

Oferta Comercială EUfonika

Denumirea și adresa Furnizorului de Servicii

S.C. COMBRIDGE S.R.L.

Adresa:

Sediul social: Sfântu Gheorghe, str. Viitorului, nr. 24, bl. 7, sc. C, ap. 16, jud. Covasna

Punct de lucru înregistrat: București, Calea Victoriei, nr. 155, bl. D1, tronson 6, etaj.1

Telefon: 0040 31 0800 200

Fax: 0040 31 0800 201

E-mail: office@combridge.ro

Web: www.eufonika.ro

Brandul EUfonika aparține firmei Combridge, subsidiarul român al companiei Magyar Telekom, care face parte din grupul Deutsche Telekom. Acest grup de companii oferă servicii la peste 55 de milioane de clienți. EUfonika este un nou brand pe piața de telecomunicații din România. Acest serviciu permite abonaților Romtelecom să economisească până la 20% la apelurile interjudețene și către rețelele mobile și cu până la 40% la cele internaționale. Utilizarea acestui serviciu nu implică perceperea unei noi taxe de înregistrare, nu presupune "contract de fidelizare" și nu necesită schimbarea echipamentului sau instalarea unui telefon nou. La noi doar tarifele sunt mai mici.

Obiectul Contractului îl reprezintă furnizarea de către Combridge a serviciului de accesare de către utilizator a rețelei publice de telefonie, folosind procedeul de alegere a transportatorului (Cod de Selecție al Transportatorului – denumit în continuare „CSC”), cu utilizarea codului de acces alocat pentru Combridge de către Autoritatea Națională de Reglementare în Comunicații, denumit în continuare serviciul EUfonika.

Acest serviciu asigură utilizatorului posibilitatea de a iniția apeluri interjudețene, internaționale și către rețelele mobile, în conformitate cu condițiile stabilite de Combridge în contractul de furnizare de servicii și în anexele acestuia.

Accesul la serviciu se realizează prin autentificarea în rețeaua Combridge a numerelor de telefon ale utilizatorului. Prin formarea codului de acces (CSC) înaintea numărului apelat, în conformitate cu instrucțiunile Combridge, utilizatorul sau abonatul numărului de la care se inițiază apelul poate să intre în legătură pe orice direcție de apel Codul de acces este: 1688.

În vederea accesării serviciului, utilizatorul trebuie să se înregistreze la Serviciul de Relații cu Clienții. Condițiile înregistrării corespunzătoare sunt ca utilizatorul să fie abonatul Romtelecom, precum și ca utilizatorul să apeleze serviciul clienți al Combridge de la telefonul său fix propriu, conectat la rețeaua Romtelecom. Aria de furnizare a serviciului EUfonika este aceeași cu cea a Romtelecom.

Documente necesare semnării contractului:

- persoane fizice: copia actului de identitate
- persoane juridice: copia C.U.I (cod unic de identificare)

Termenul de punere în funcțiune a serviciului este de maxim 5 zile lucrătoare pentru clienții care formează codul de acces (CSC) înaintea numărului apelat și 10 zile lucrătoare pentru clienții care solicită și activarea Serviciului de Preselectare a Transportatorului.

La activare clienții primesc unul dintre următoarele bonusuri: 100 de minute gratuite către zona 1 (Austria, Belgia, Canada, Franța, Germania, Italia (inclusiv Vatican), Marea Britanie, Spania, Statele Unite ale Americii (fix și mobil), Ungaria) sau 1 ora gratuită către rețelele mobile Orange și Vodafone, începând din prima zi de activarea a serviciului. Utilizarea acestor minute nu este condiționată de o anumită perioadă, interval orar sau categorie de client.

Restricționarea se poate efectua pentru apelurile spre rețelele mobile, pentru apelurile în direcția internațională sau în ambele direcții. Clientul poate solicita restricționarea apelând Serviciul de Relații cu Clienții, respectiv o poate dezactiva în același mod.

Nu se poate instala serviciul EUfonika în cazul abonaților conectați la centrale analogice. Posibilitatea instalării serviciului poate fi verificată apelând Serviciul de Relații cu Clienții al Combridge și comunicând numărul de telefon la care se dorește instalarea acestui serviciu.

Prin acest serviciu nu se pot apela serviciile de urgență, posibilitatea apelării acestor servicii fiind Romtelecom.

Nu oferim servicii de redirectionare a apelurilor, servicii cu plata în avans, servicii de roaming, serviciul de portabilitate a numerelor de telefon, servicii de mesagerie locală.

Orice deranjament poate fi raportat la numărul de telefon **0800 88 1688**, sau pe e-mail la: info@eufonika.ro. Apelul este gratuit. Soluționarea se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare.

Tarifarea se face la minut pentru fiecare categorie de apeluri.

Valoarea rezultată din aplicarea tarifelor (exprimate în EUR) va fi exprimată în RON conform cursului mediu de schimb EUR/RON al BNR (Banca Națională a României) valabil în ultima zi bancară a lunii care precede perioada de facturare, curs ce va fi trecut și pe factură.

În cazul în care clientul nu achită factura emisă, în termen de 100 zile de la scadență, Combridge va suspenda furnizarea serviciului după notificarea prealabilă a acesteia. Reactivarea serviciului se va face după achitarea integrală a sumelor datorate către Combridge, inclusiv a penalităților de întârziere, în termen de 3 zile din momentul în care aceste sume au ajuns în contul Combridge.

În cazul tuturor clienților (indiferent dacă aceștia sunt persoane fizice sau juridice) plata facturilor se poate efectua la oricare dintre oficiile poștale din țară, banca ING Bank Bucuresti Centrală și Trezoreria Sfântu Gheorghe.

Combridge se obligă să furnizeze serviciul respectând standardele minime de calitate conform prevederilor legale.

Tabel tarifar Eufonika Valabil din 01.07.2009

Categoriile de tarife	Indiferent de ora
Convorbiri interjudețene	2,5
Apeluri către rețelele mobile	
Orange, Vodafone	10,9
Cosmote, Zapp, RDS Digi Mobil, Romtelecom Mobil	11,9
Orange Fix, Vodafone Fix	2,5
Apeluri către rețelele alternative	
RDS, UPC	3,9
Internațional	
Zona 1	6,5
Zona 2	7,8
Zona 3	10
Zona 4	16
Zona 5	25
Zona 6	25
Zona 7	13
Zona 8	19
Zona 9	38
Factură detaliată	50

*tarifele sunt exprimate în Euro cenți/ minut și nu includ TVA

Zona 1:

Germania, Italia (inclusiv Vatican), Spania, Ungaria

Zona 2:

Austria, Belgia, Bulgaria, Canada, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Grecia, Irlanda, Israel, Lituania, Lituania mobil, Luxemburg, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Statele Unite ale Americii, Suedia, Turcia

Zona 3:

Moldova

Zona 4:

Moldova mobil, Ucraina, Ucraina mobil

Zona 5:

Africa de Sud, Africa de Sud mobil, Albania mobil, Andorra, Andorra mobil, Austria mobil, Belarus, Belarus mobil, Belgia mobil, Bosnia și Herțegovina, Bosnia și Herțegovina mobil, Bulgaria mobil, Cehia mobil, Cipru mobil, Columbia, Columbia mobil, Coreea de Sud, Coreea de Sud mobil, Croația mobil, Danemarca mobil, Elveția mobil, Estonia mobil, Finlanda mobil, Franța mobil, Germania mobil, Grecia mobil, Irlanda mobil, Israel mobil, Italia (inclusiv Vatican) mobil, Kazahstan, Kazahstan mobil,

Letonia, Letonia mobil, Liechtenstein, Luxemburg mobil, Macedonia mobil, Marea Britanie mobil, Monaco mobil, Norvegia mobil, Olanda mobil, Polonia mobil, Portugalia mobil, San Marino, San Marino mobil, Serbia și Muntenegru mobil, Singapore, Singapore mobil, Slovacia mobil, Slovenia mobil, Spania mobil, Suedia mobil, Taiwan, Taiwan mobil

Zona 6:

Ungaria mobil

Zona 7:

Albania, Australia, China, China mobil, Hong Kong, Insulele Virgina Americane, Islanda, Islanda mobil, Japonia, Japonia mobil,

Macedonia, Malta, Malta mobil, Puerto Rico, Rusia, Rusia mobil, Serbia si Muntenegru

Zona 8:

Arabia Saudita, Arabia Saudita mobil, Egipt, Egipt mobil, Emiratele Arabe, Emiratele Arabe mobil, India, India mobil, Iordania, Iordania mobil, Iran, Iran mobil, Iraq, Iraq mobil, Liban, Liban mobil, Siria, Siria mobil, Turcia mobil

Zona 9:

Afganistan, Africa Centrală, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua and Barbuda, Antilele Olandeze, Argentina, Armenia, Aruba, Australia (zona insulară), Australia mobil, Azerbaidjan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermude, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodgia, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Comore and Mayotte, Congo, Coreea de Nord, Costa Rica, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritrea, Etiopia, Fiji, Filipine, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Gibraltar, Grenada, Groenlanda, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea Ecuatorială, Guinea-Bissau, Guyana, Guyana Franceză, Haiti, Honduras, Hong Kong mobil, Indonezia, Insulele Ascension, Insulele Cayman, Insulele Cook, Insulele Falkland, Insulele Faroe, Insulele Maldive, Insulele Mariane, Insulele Marshall, Insulele Midway, Insulele Norfolk, Insulele Solomon, Insulele Turks and Caicos, Insulele Virgine Britanice, Insulele Wake, Insulele Zanzibar, Jamaica, Kenya, Kiribati, Kuwait, Kyrgyztan, Laos, Lesotho, Liberia, Libia, Liechtenstein mobil, Macau, Madagascar, Malaesia, Malawi, Mali, Maroc, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar (Burma), Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Qatar, Rep. Dominicana, Reunion, Rwanda, Saint Helena, Saint Kitts and Nevis, Saint Pierre and Miquelon, Saint Vincent and the Grenadines, Samoa Americană, Samoa de Vest, Santa Lucia, Sao Tome and Principe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Tadjikistan, Tanzania, Thailanda, Timorul de Est, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Waalis and Futuna, Yemen, Zambia, Zimbabwe (* în cazul țărilor unde nu apare un preț distinct pentru apelurile către rețelele mobile, acestora li se aplică prețul apelurilor către rețelele fixe)

În cursul acțiunii de vânzare a serviciului EUfonika tarifele se pot modifica.

Programe de Fidelizare

Clienții fideli serviciului de telefonie EUfonika beneficiază de reduceri substanțiale la costurile lunare.

Se aplică o reducere de 5% din suma convorbirilor dacă aceasta se încadrează între 50 – 99,99 RON (fără TVA).

Dar asta nu este tot: dacă valoarea convorbirilor depășește 100 RON (fără TVA) veți mai primi 10% reducere din tot ce depășește pragul acestei sume.

Și, ca să vă arătăm cât de mult economisiți cu EUfonika, dacă valoarea convorbirilor depășește 300 RON (fără TVA) veți mai primi 15% reducere din tot ce depășește pragul acestei sume până la 499,99 RON (fără TVA).

Cu EUfonika, nevoia Clienților de a vorbi mult și ieftin către destinațiile preferate devine acum realitate, beneficiind de “tarife preferențiale”, dacă suma convorbirilor lunare depășește 500 RON (fără TVA).

Pentru informații suplimentare vă rugăm să ne contactați la:

Serviciul clienți:

Orar: între orele 0-24 (în fiecare zi a săptămânii)

Tel: 0800 88 1688 - gratuit în rețeaua Romtelecom

16880310800800 - gratuit în rețeaua EUfonika

Web: www.eufonika.ro

Adresă de corespondență:

SC COMBRIDGE SRL

OFICIUL POȘTAL 22

CĂSUȚA POȘTALĂ 140

BUCUREȘTI